



ATTENZIONE alle possibili truffe online sulle prenotazioni noleggio auto. Ecco come difendersi con Hertz.

Negli ultimi tempi sono state segnalate truffe ai danni di utenti che intendono prenotare noleggi auto online.

I truffatori, attraverso siti clone o fingendosi operatori dell'agenzia di ritiro del noleggio, hanno contattato diversi utenti via e-mail o con messaggio WhatsApp nel quale richiedevano pagamenti su coordinate bancarie o carte prepagate non intestate a Hertz.

Sono stati segnalati anche dei casi in cui i truffatori inseriscono su siti informativi (come Google Maps o Pagine Gialle o Pagine Bianche e simili) numeri di telefono errati o falsificati a cui i truffatori fanno capo. In questo modo l'utente, chiamando quel numero, apparentemente corretto, si ritroverà a comunicare con un truffatore, che richiederà dei pagamenti. Hertz non gestisce tali siti, notoriamente portali collaborativi aperti alle segnalazioni di tutti i clienti.

Come evitare le truffe online? Di seguito, alcune fondamentali raccomandazioni:

- Controllare sempre l'indirizzo del sito web. Verificare di stare prenotando attraverso la sito ufficiale Hertz www.hertz.com o www.hertz.it in alternativa è possibile utilizzare anche l'app Hertz per smartphone e tablet Android e IOS.
- Contattare il Call Center Hertz esclusivamente tramite i numeri indicati sul sito ufficiale ovvero +39.06.45252586 e +39.06.45252588 o via live chat su sito Hertz. Non vanno considerati numeri di telefono o indirizzi forniti da piattaforme o siti esterni non gestiti da Hertz (es. Google Maps, Pagine Gialle, Pagine Bianche o simili). Solo il sito Hertz fornisce informazioni di contatto corrette del Call Center e delle agenzie di noleggio.
- Hertz utilizza altri numeri di telefono esclusivamente per l'assistenza stradale (+39.06.45252383 in Italiano e +39.06.45252527 in Inglese) per noleggi in corso sul territorio Italiano, che non offrono servizi di prenotazione noleggi.
- Hertz non richiede mai il pagamento dei noleggi con bonifico bancario o ricariche su carte prepagate. Si richiedono carte di credito o di debito e il pagamento o l'autorizzazione carta seguono massimi livelli di sicurezza, come l'autenticazione a 2 fattori (con notifica o sms della tua Banca su App o Smartphone). Se viene richiesto un

pagamento esterno tramite bonifico bancario o ricarica su carta prepagata intestato ad una persona fisica, è molto probabile che si tratti di un'azione fraudolenta.

- Non cliccare su link contenuti in messaggi provenienti da siti esterni da quello ufficiale Hertz . Diffidare da link troppo estesi o abbreviati (con parole senza significato o combinazione di lettere/numeri) o senza https all'inizio dell'indirizzo.
- Verificare di collegarsi ad internet sempre in maniera sicura, evitando rete Wi-Fi pubblica gratuita. I truffatori creano hotspot fasulli per copiare la cronologia di navigazione e richiedere informazioni su una prenotazione realmente esistente, in maniera molto realistica.

Dal 1918, Hertz mette in viaggio milioni di persone nel mondo e si impegna a garantire il miglior noleggio possibile. Informarsi è il primo passo per difendersi: riconoscere le truffe online può fare la differenza per un'esperienza di noleggio senza stress.



BEWARE of potential online car rental scams. Here's how to protect yourself with Hertz.

Recently, scams targeting users seeking to book car rentals online have been reported.

Scammers, using clone websites or posing as staff from the rental location, have contacted several users via email or WhatsApp message, requesting payment to bank details or prepaid cards not registered to Hertz.

There have also been reports of scammers posting incorrect or spoofed phone numbers on information sites (such as Google Maps, Yellow Pages, White Pages, and similar) that the scammers use. This way, the user, calling the supposedly correct number, will end up communicating with a scammer who will demand additional payments. Hertz does not operate these sites, which are known to be collaborative portals open to all customer reports.

How can you avoid online scams? Here are some key recommendations:

- Always check the website address. Please make sure you are booking through the official Hertz website www.hertz.com or www.hertz.it. Alternatively, you can also use the Hertz app for Android and iOS smartphones and tablets.
- Contact the Hertz Call Center exclusively using the numbers listed on the official website, namely +39.06.45252586 and +39.06.45252588, or via live chat on the Hertz website. Telephone numbers or addresses provided by external platforms or websites not operated by Hertz (e.g., Google Maps, Yellow Pages, White Pages, or similar) should not be considered. Only the Hertz website provides accurate contact information for the Call Center and rental locations.
- Hertz uses other telephone numbers exclusively for roadside assistance (+39.06.45252383 in Italian and +39.06.45252527 in English) for rentals taking place in Italy, which do not offer rental booking services.
- Hertz never requests payment for rentals by bank transfer or prepaid card top-ups. Credit or debit cards are required, and payment or card authorization follows the highest levels of security, such as two-factor authentication (with notification or SMS from your bank on the



app or smartphone). If an external payment is requested via bank transfer or prepaid card top-up in the name of a natural person, it is very likely fraudulent.

- Do not click on links contained in messages from sites outside the official Hertz website. Be wary of links that are too long or short (with meaningless words or combinations of letters/numbers) or without https at the beginning of the address.
- Always ensure a secure internet connection, avoiding free public Wi-Fi. Scammers create fake hotspots to copy your browsing history and request information on a real reservation, in a very realistic manner.

Since 1918, Hertz has been putting millions of people around the world on the road and is committed to providing the best rental experience. Being informed is the first step to protecting yourself: recognizing online scams can make all the difference for a stress-free rental experience.