

---

[English](#)[Čeština](#)[Deutsch](#)[Español](#)[Français](#)[Italiano](#)[Nederlands](#)

---

## Notice of Data Incident

The Hertz Corporation, on behalf of Hertz, Dollar and Thrifty brands (collectively, “Hertz,” “we,” or “us”), is providing notice of an event involving Cleo Communications US, LLC (“Cleo”), a vendor of Hertz, that may have impacted the personal information of certain individuals. This notice provides details about the event, measures we have taken in response, and additional steps potentially impacted individuals can take to help protect their personal information, if they feel it is necessary to do so.

Cleo is a vendor that provides a file transfer platform used by Hertz for limited purposes. On February 10, 2025, we confirmed that Hertz data was acquired by an unauthorized third party that we understand exploited zero-day vulnerabilities within Cleo’s platform in October 2024 and December 2024. Hertz immediately began analyzing the data to determine the scope of the event and to identify individuals whose personal information may have been impacted.

We completed this data analysis on April 2, 2025, and concluded that the personal information involved in this event may include the following regarding EU individuals: name, contact information, date of birth, driver’s license information and payment card information. A very small number of such individuals may have had their passport information impacted by the event.

Hertz takes the privacy and security of personal information seriously. To that end, Hertz has confirmed that Cleo took steps to investigate the event and address the identified vulnerabilities. Hertz also reported this event to law enforcement and is in the process of reporting the event to relevant regulators. Further, out of an abundance of caution, Hertz has secured the services of Kroll to provide two years of dark web monitoring services to potentially impacted individuals at no cost.

While Hertz is not aware of any misuse of personal information for fraudulent purposes in connection with the event, we encourage potentially impacted individuals, as a best practice, to remain vigilant to the possibility of fraud or errors by reviewing account statements and monitoring credit reports for any unauthorized activity and reporting any such activity.

**For More Information.** We understand that there may be questions about this event that are not addressed in this notice. For additional information, please call + **44 20 3807 8188** Monday through Friday, from 09:00 to 17:00 GMT, excluding major holidays.

## Oznámení o Události dat Dodavatele

Společnost The Hertz Corporation jménem značek Hertz, Dollar a Thrifty (souhrnně, “Hertz“, “my“ nebo “nás“ v příslušných tvarech) posílá upozornění na událost zahrnující společnost Cleo Communications US, LLC (dále jen “Cleo“), což je dodavatel společnosti Hertz, která mohla mít vliv na osobní údaje určitých jednotlivců. Toto upozornění uvádí podrobnosti o události, opatřeních, která jsme v reakci na ni přijali, a dalších krocích, které mohou potenciálně ovlivnění jednotlivci podniknout k ochraně svých osobních údajů, pokud se domnívají, že je to nutné.

Společnost Cleo je dodavatel poskytující platformu pro přenos souborů, kterou společnost Hertz používala pro omezené účely. Dne 10. února 2025 jsme potvrdili, že údaje společnosti Hertz získala neoprávněná třetí strana. Víme o ní, že v říjnu 2024 a prosinci 2024 na platformě Cleo zneužila zranitelností nultého dne. Společnost Hertz začala analyzovat data, aby určila rozsah události a identifikovala jednotlivce, jejichž osobní údaje mohla tato událost ovlivnit.

Tuto analýzu dat jsme dokončili 2. dubna 2025 a dospěli jsme k závěru, že osobní údaje týkající se této události mohou zahrnovat následující údaje o jednotlivcích z EU: jméno, kontaktní údaje, datum narození, informace o řidičském průkazu a informace o platební kartě. U velmi malého počtu takových jedinců mohla událost ovlivnit jejich údaje o cestovním pasu.

Společnost Hertz bere soukromí a bezpečnost osobních údajů velmi vážně. Za tímto účelem společnost Hertz potvrdila, že společnost Cleo podnikla kroky k vyšetření této události a odstranění identifikovaných zranitelností. Společnost Hertz dále tuto událost nahlásila orgánům činným v trestním řízení a právě provádí hlášení události příslušným regulačním orgánům. Dále společnost Hertz z důvodu zajištění maximální bezpečnosti zajistila služby od společnosti Kroll, aby potenciálně ovlivněným jednotlivcům poskytla zdarma na dobu dvou let služby monitorování temného webu.

Přestože si společnost Hertz v souvislosti s touto událostí není vědoma žádného zneužití osobních údajů k podvodným účelům, potenciálně ovlivněným jednotlivcům doporučuje, aby si dávali pozor na možné podvody nebo chyby tak, že budou kontrolovat výpisy z účtu a sledovat zprávy úvěrové historie za účelem zjištění jakýchkoli neoprávněných aktivit, a každou takovou aktivitu nahlásili.

**Další informace:** Chápeme, že můžete mít otázky ohledně této události, na které jste v tomto upozornění nenašli odpověď. Pokud potřebujete další informace, zavolejte na číslo **+44 20 3807 8188** od pondělí do pátku v době od 9:00 do 17:00 (GMT), s výjimkou hlavních svátků.

## Mitteilung über Einen Datenvorfall

Die Hertz Corporation gibt im Namen der Marken Hertz, Dollar und Thrifty (zusammenfassend "Hertz", "wir" oder "uns") bekannt, dass es zu einem Vorfall gekommen ist, der Cleo Communications US, LLC ("Cleo"), einen Zulieferer von Hertz, betrifft und der möglicherweise Auswirkungen auf die personenbezogenen Daten bestimmter Personen hat. Dieser Hinweis enthält Einzelheiten zu dem Ereignis, den von uns diesbezüglich ergriffenen Maßnahmen und zusätzlichen Schritten, die potenziell betroffene Personen zum Schutz ihrer personenbezogenen Daten unternehmen können, wenn sie dies für erforderlich halten.

Cleo ist ein Anbieter, der eine Dateiübertragungsplattform bereitstellt, die von Hertz für begrenzte Zwecke genutzt wird. Am 10. Februar 2025 haben wir bestätigt, dass ein nicht autorisierter Dritter Zugriff auf die Hertz-Daten hatte. Unseren Erkenntnissen zufolge wurden im Oktober 2024 und im Dezember 2024 Zero-Day-Schwachstellen in der Cleo-Plattform ausgenutzt. Hertz begann sofort mit einer Analyse der Daten, um das Ausmaß des Vorfalls zu bestimmen und Einzelpersonen zu identifizieren, deren personenbezogene Daten betroffen waren.

Wir haben diese Datenanalyse am 2. April 2025 abgeschlossen und sind zu dem Schluss gekommen, dass die im Rahmen dieses Vorfalls betroffenen personenbezogenen Daten in Bezug auf Personen aus der EU Folgendes umfassen können: Name, Kontaktinformationen, Geburtsdatum, Informationen zum Führerschein und Informationen zu Zahlungskarten. Bei einer sehr kleinen Anzahl dieser Personen könnten Passinformationen von diesem Vorfall betroffen sein.

Hertz nimmt den Schutz und die Sicherheit persönlicher Daten sehr ernst. Zu diesem Zweck hat Hertz bestätigt, dass Cleo Schritte unternommen hat, um den Vorfall zu untersuchen und die festgestellten Sicherheitslücken zu beheben. Hertz meldete diesen Vorfall auch den Strafverfolgungsbehörden und ist dabei, den Vorfall den zuständigen Aufsichtsbehörden zu melden. Darüber hinaus hat Hertz als zusätzliche Vorsichtsmaßnahme, die Dienste von Kroll in Anspruch genommen, um für potenziell betroffene Personen zwei Jahre lang kostenfrei Dark-Web-Überwachungsservices bereitzustellen.

Obwohl Hertz kein Missbrauch personenbezogener Daten zu betrügerischen Zwecken in Verbindung mit dem Vorfall bekannt ist, empfehlen wir potenziell betroffenen Personen, als bewährte Vorgehensweise wachsam gegenüber möglichen Betrugsfällen oder fehlerhaften Vorgängen zu bleiben, indem Kontoauszüge überprüft und Kreditauskünfte auf nicht autorisierte Aktivitäten überwacht und derartige Aktivitäten gemeldet werden.

Für weitere Informationen. Uns ist klar, dass Sie Fragen zu diesem Vorfall haben können, die in diesem Hinweis nicht angesprochen werden. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte telefonisch an **+44 20 3807 8188**, dies ist montags bis freitags von 09:00 bis 17:00 GMT möglich, ausgenommen die wichtigsten Feiertage.

## Aviso de Incidente de Datos

The Hertz Corporation, en nombre de las marcas Hertz, Dollar y Thrifty (colectivamente, “Hertz”, “nosotros” o “nos”), informa sobre un evento en el cual se ha visto implicada Cleo Communications US, LLC (“Cleo”), un proveedor de Hertz, que podría haber afectado a la información personal de ciertas personas. Este aviso incluye detalles sobre el evento, las medidas que hemos tomado como respuesta y los pasos adicionales que los posibles afectados pueden tomar para proteger su información personal, si lo consideran necesario.

Cleo es el proveedor de una plataforma de transferencia de archivos que Hertz utiliza para algunos fines. El 10 de febrero de 2025 confirmamos que los datos de Hertz habían sido adquiridos por un tercero no autorizado, quien creemos que explotó las vulnerabilidades de día cero en la plataforma de Cleo en octubre y diciembre de 2024. Hertz comenzó inmediatamente a analizar los datos para determinar el alcance del evento e identificar a las personas cuya información personal podría haberse visto afectada.

Este análisis de datos finalizó el 2 de abril de 2025 y concluimos que la información personal implicada en este evento puede incluir los siguientes detalles sobre personas en la UE: nombre, información de contacto, fecha de nacimiento, información del permiso de conducir y datos de la tarjeta de pago. Es posible que a raíz del evento se haya visto afectada la información del pasaporte de un pequeño número de personas.

Hertz se toma muy en serio la privacidad y la seguridad de la información personal. Por eso, Hertz se ha asegurado de que Cleo haya adoptado medidas para investigar el evento y abordar las vulnerabilidades identificadas. Hertz también ha denunciado el evento a la policía y está en curso de informar a los reguladores pertinentes. Además, por precaución, Hertz ha contratado los servicios de Kroll para proporcionar dos años de servicios de monitorización de la dark web a los posibles afectados sin coste alguno.

Aunque Hertz no está al corriente de ningún uso indebido de la información personal con fines fraudulentos en relación con el evento, animamos a los posibles afectados, como recomendación, a prestar atención a la posibilidad de fraudes o errores revisando los extractos de cuenta y vigilando los informes de crédito para detectar y denunciar cualquier actividad no autorizada.

**Para más información.** Entendemos que es posible que algunas preguntas sobre este evento no hayan quedado respondidas en este aviso. Para obtener más información, llame al número de teléfono **+44 20 3807 8188**, de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00 (GMT), excluyendo los principales días festivos.

## Avis d'incident de Données

La société Hertz, au nom des marques Hertz, Dollar et Thrifty (collectivement, "Hertz" ou "nous"), transmet un avis d'événement impliquant Cleo Communications US, LLC ("Cleo"), un fournisseur de Hertz, susceptible d'avoir eu un impact sur les informations personnelles de certaines personnes. Cet avis fournit des précisions sur l'événement, les mesures que nous avons prises en réponse à cet incident et les mesures supplémentaires que les personnes susceptibles d'être concernées peuvent prendre pour protéger leurs informations personnelles, si elles jugent que cela est nécessaire.

Cleo est un fournisseur qui propose une plateforme de transfert de fichiers utilisée par Hertz à des fins limitées. Le 10 février 2025, nous avons pu confirmer que les données de Hertz ont été acquises par un tiers non autorisé qui, selon nous, a exploité les vulnérabilités zero-day de la plateforme Cleo en octobre et décembre 2024. Hertz a immédiatement commencé à analyser les données, afin de déterminer l'ampleur de l'événement et d'identifier les personnes dont les informations personnelles pourraient avoir été affectées.

Nous avons achevé cette analyse de données le 2 avril 2025 et avons conclu que les informations personnelles impliquées dans cet événement peuvent inclure les éléments suivants : nom, coordonnées, date de naissance, informations de permis de conduire et informations de carte de crédit. Les données de passeport d'un nombre limité de personnes ont potentiellement été exposées lors de l'incident.

Hertz accorde une importance capitale à la confidentialité et à la sécurité des données personnelles. À cette fin, Hertz a vérifié que Cleo a pris des mesures pour enquêter sur l'événement et corriger les vulnérabilités identifiées. Hertz a également signalé cet incident à la police et en informe actuellement les autorités de régulation compétentes. De plus, par mesure de précaution, Hertz s'est assuré les services de Kroll pour offrir gratuitement pendant deux ans des services de surveillance du dark Web aux personnes susceptibles d'être concernées.

Bien que Hertz n'ait connaissance d'aucune utilisation abusive des informations personnelles à des fins frauduleuses en rapport avec l'événement, nous encourageons les personnes susceptibles d'être concernées, à titre de bonne pratique, à rester vigilantes quant à la possibilité de fraude ou d'erreurs en examinant les relevés de compte et en surveillant les rapports de crédit pour toute activité non autorisée et en signalant toute activité de ce type.

Pour plus d'informations. Nous ne doutons pas que vous pouvez avoir des questions sur cet événement, qui ne sont pas abordées dans cet avis. Pour obtenir des informations supplémentaires, veuillez appeler le **+44 20 3807 8188**, du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 17 h 00 GMT, à l'exception des principaux jours fériés.

## Avviso di Incidente di Dati

Hertz Corporation, per conto dei marchi Hertz, Dollar e Thrifty (collettivamente, "Hertz", "noi" o "ci"), desidera informare di un evento che ha coinvolto Cleo Communications US, LLC ("Cleo"), un fornitore di Hertz, e che potrebbe aver compromesso i dati personali di alcune persone. Questa comunicazione fornisce dettagli sull'evento, le misure che abbiamo adottato in risposta e ulteriori azioni che le persone potenzialmente interessate possono intraprendere per proteggere i propri dati personali, qualora lo ritenessero necessario.

Cleo è un fornitore che fornisce una piattaforma di trasferimento file utilizzata da Hertz per scopi limitati. Il 10 febbraio 2025, abbiamo confermato che alcuni dati di Hertz sono stati acquisiti da una terza parte non autorizzata che, a quanto ci risulta, ha sfruttato vulnerabilità zero-day presenti nella piattaforma di Cleo nei mesi di ottobre e dicembre 2024. Hertz ha avviato immediatamente l'analisi dei dati per determinare la portata dell'evento e identificare le persone i cui dati personali potrebbero essere stati coinvolti.

Abbiamo completato questa analisi dei dati il 2 aprile 2025 e abbiamo concluso che le informazioni personali coinvolte in questo evento potrebbero includere, per quanto riguarda gli interessati dell'UE, le seguenti: nome, informazioni di contatto, data di nascita, dati relativi alla patente di guida e dati relativi alla carta di pagamento. È possibile che i dati del passaporto di un numero molto ristretto di queste persone siano stati coinvolti nell'evento.

Hertz prende molto seriamente la privacy e la sicurezza delle informazioni personali. A tal fine, Hertz ha confermato che Cleo ha adottato misure per indagare sull'evento e per affrontare le vulnerabilità individuate. Hertz ha inoltre segnalato l'accaduto alle forze dell'ordine e sta procedendo a segnalarlo alle autorità di regolamentazione competenti. Inoltre, per eccesso di cautela, Hertz si è avvalsa dei servizi di Kroll per offrire due anni di monitoraggio del dark web alle persone potenzialmente coinvolte.

Sebbene Hertz non sia a conoscenza di alcun uso improprio delle informazioni personali per scopi fraudolenti in relazione all'evento, invitiamo le persone potenzialmente coinvolte, come buona prassi, a rimanere vigili riguardo alla possibilità di frodi o errori, esaminando gli estratti conto, monitorando i report di credito per eventuali attività non autorizzate e segnalando tali attività.

Per maggiori informazioni. Siamo consapevoli che potrebbero esserci domande relative a questo evento che non sono state trattate nel presente avviso. Per ulteriori informazioni, si prega di chiamare il numero **+44 20 3807 8188**, da lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 17:00 GMT, esclusi i principali giorni festivi.

## Kennisgeving van Gegevensincident

The Hertz Corporation, handelend namens de merken Hertz, Dollar en Thrifty (gezamenlijk "Hertz", "we", "wij", "ons" of "onze"), geeft kennis van een incident waarbij Cleo Communications US, LLC ("Cleo"), een leverancier van Hertz, betrokken was en dat mogelijk gevolgen heeft gehad voor de persoonsgegevens van bepaalde personen. Deze kennisgeving bevat details over het incident, de maatregelen die wij in reactie daarop hebben genomen en aanvullende stappen die mogelijk getroffen personen kunnen nemen om hun persoonsgegevens te beschermen, indien zij dat nodig achten.

Cleo is een leverancier van een platform voor bestandsoverdracht dat door Hertz voor beperkte doeleinden wordt gebruikt. Op 10 februari 2025 hebben wij bevestigd dat gegevens van Hertz in handen van een onbevoegde derde partij zijn gevallen en wij begrijpen dat deze partij in oktober en december 2024 gebruik heeft gemaakt van zogeheten "zero-day"-kwetsbaarheden in het platform van Cleo. Hertz begon onmiddellijk met het analyseren van de gegevens om de omvang van het incident vast te stellen en de personen te identificeren van wie de persoonsgegevens mogelijk zijn getroffen.

Op 2 april 2025 hebben wij de gegevensanalyse afgerond en vastgesteld dat de persoonsgegevens van EU-inwoners die betrokken kunnen zijn bij dit incident mogelijk de volgende informatie omvatten: naam, contactgegevens, geboortedatum, rijbewijsgegevens en betaalkaartgegevens. Bij een zeer klein aantal van deze personen omvatten deze gegevens mogelijk ook de paspoortgegevens.

Hertz neemt de privacy en veiligheid van persoonsgegevens serieus. Hertz heeft bevestigd dat Cleo stappen heeft ondernomen om het incident te onderzoeken en de geïdentificeerde kwetsbaarheden aan te pakken. Hertz heeft dit incident eveneens bij de politie gemeld en is bezig het incident aan de relevante toezichthouders te melden. Verder heeft Hertz uit voorzorg de diensten van Kroll ingeschakeld om twee jaar lang gratis monitoring van het dark web aan mogelijk getroffen personen te bieden.

Hoewel Hertz niet op de hoogte is van misbruik van persoonsgegevens voor frauduleuze doeleinden in verband met het incident, raden wij mogelijk getroffen personen aan om waakzaam te blijven voor de mogelijkheid van fraude of fouten door rekeningafschriften te controleren, kredietrapporten op ongeautoriseerde activiteiten te monitoren en dergelijke activiteiten te melden.

Voor meer informatie. Wij begrijpen dat u mogelijk vragen over dit incident hebt die niet in deze kennisgeving worden beantwoord. Voor meer informatie kunt u bellen met **+44 20 3807 8188**, van maandag tot en met vrijdag, van 09:00 tot 17:00 uur (GMT), met uitzondering van de belangrijkste feestdagen.