

Notice of Data Incident

The Hertz Corporation, on behalf of Hertz, Dollar and Thrifty brands (collectively, “Hertz,” “we,” or “us”), is providing notice of an event involving Cleo Communications US, LLC (“Cleo”), a vendor of Hertz, that may have impacted the personal information of certain individuals. This notice provides details about the event, measures we have taken in response, and additional steps potentially impacted individuals can take to help protect their personal information, if they feel it is necessary to do so.

Cleo is a vendor that provides a file transfer platform used by Hertz for limited purposes. On February 10, 2025, we confirmed that Hertz data was acquired by an unauthorized third party that we understand exploited zero-day vulnerabilities within Cleo’s platform in October 2024 and December 2024. Hertz immediately began analyzing the data to determine the scope of the event and to identify individuals whose personal information may have been impacted.

We completed this data analysis on April 2, 2025, and concluded that the personal information involved in this event may include the following regarding Canadian individuals: name, contact information, date of birth, credit card information and driver’s license information. A very small number of such individuals may have had their government identification numbers, injury-related information associated with vehicle accident claims or information related to worker’s compensation claims impacted by the event.

Hertz takes the privacy and security of personal information seriously. To that end, Hertz has confirmed that Cleo took steps to investigate the event and address the identified vulnerabilities. Hertz also reported this event to law enforcement and is in the process of reporting the event to relevant regulators. Further, out of an abundance of caution, Hertz has secured the services of Kroll to provide two years of identity monitoring services to potentially impacted individuals at no cost.

While Hertz is not aware of any misuse of personal information for fraudulent purposes in connection with the event, we encourage potentially impacted individuals, as a best practice, to remain vigilant to the possibility of fraud or errors by reviewing account statements and monitoring credit reports for any unauthorized activity and reporting any such activity. Additional information and resources are available on the Office of the Privacy Commissioner of Canada website at www.priv.gc.ca.

For More Information. We understand that there may be questions about this event that are not addressed in this notice. For additional information, please call **(866) 408-8964**, Monday through Friday, from 6:00 a.m. to 8:00 p.m. Central Time, excluding major U.S. holidays.

Avis d'incident de Données

The Hertz Corporation, au nom des marques Hertz, Dollar et Thrifty (collectivement, "Hertz", "nous " ou "notre "), vous informe d'un incident impliquant Cleo Communications US, LLC ("Cleo "), un fournisseur de Hertz, susceptible d'avoir affecté les informations personnelles de certaines personnes. Cet avis fournit des détails sur l'incident, les mesures que nous avons prise et les mesures supplémentaires que les personnes potentiellement concernées peuvent prendre pour protéger leurs informations personnelles, si elles le jugent nécessaire.

Cleo est un fournisseur qui propose une plateforme de transfert de fichiers utilisée par Hertz à des fins limitées. Le 10 février 2025, nous avons confirmé que les données de Hertz avaient été obtenues par un tiers non autorisé qui aurait exploité, selon nous, des vulnérabilités du jour zéro de la plateforme de Cleo en octobre 2024 et décembre 2024. Hertz a immédiatement commencé à analyser les données afin de déterminer l'ampleur de l'incident et d'identifier les personnes susceptibles d'avoir vu leurs données personnelles affectées.

Nous avons terminé l'analyse des données le 2 avril 2025, et en avons conclu que les informations personnelles concernées par cet incident pouvaient inclure les éléments suivants concernant des Canadiens : nom, coordonnées, date de naissance, informations relatives à la carte de paiement et au permis de conduire. Pour un très petit nombre de ces personnes, il est possible que leur numéro d'identification gouvernemental, les informations relatives aux blessures associées aux demandes d'indemnisation des accidents de la route ou les informations relatives aux demandes d'indemnisation des travailleurs aient été affectées par l'incident.

Hertz prend au sérieux la confidentialité et la sécurité des informations personnelles. Dans cette optique, Hertz a confirmé que Cleo avait pris des mesures pour enquêter sur l'incident et remédier aux vulnérabilités identifiées. Hertz a également signalé cet incident aux forces de l'ordre et est en train de le signaler aux autorités de régulation compétentes. De plus, par mesure de précaution, Hertz a fait appel aux services de Kroll pour fournir gratuitement aux personnes potentiellement concernées des services de contrôle d'identité pendant deux ans.

Bien que Hertz n'ait pas connaissance d'une utilisation abusive d'informations personnelles à des fins frauduleuses dans le cadre de cet événement, nous encourageons les personnes potentiellement concernées, à titre de bonne pratique, à rester vigilantes face à la possibilité de fraude ou d'erreur en examinant les relevés de compte et en surveillant les dossiers de crédit à la recherche de toute activité non autorisée et en signalant une telle activité. Des renseignements et des ressources supplémentaires sont disponibles sur le site Web du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada à l'adresse www.priv.gc.ca.

Pour plus d'informations. Nous comprenons que vous pourriez avoir des questions concernant l'incident qui ne sont pas abordées dans cet avis. Pour de plus amples informations, veuillez appeler **(866) 408-8964**, du lundi au vendredi, de 6 h à 20 h (heure du Centre), à l'exception des principaux jours fériés aux États-Unis.